

RELAZIONE SUI RISULTATI DELL'INDAGINE DI GRADIMENTO DEI SERVIZI
DELL' "ISTITUTO CALABRESE" PREVENZIONE, DIAGNOSI, CURA E RICERCA CLINICA SRL
per l'anno **2021** a cura del Resp. Qualità

"ISTITUTO CALABRESE"
PREVENZIONE, DIAGNOSI, CURA E RICERCA CLINICA SRL

**RELAZIONE SUI RISULTATI DELL'INDAGINE DI GRADIMENTO DEI
SERVIZI**

**Allegato al Verbale del Riesame della Direzione
Anno 2021**

Elaborazione a cura del Responsabile Qualità

RELAZIONE SUI RISULTATI DELL'INDAGINE DI GRADIMENTO DEI SERVIZI
DELL' "ISTITUTO CALABRESE" PREVENZIONE, DIAGNOSI, CURA E RICERCA CLINICA SRL
per l'anno **2021** a cura del Resp. Qualità

Introduzione

Durante l'anno 2021 è stata eseguita un'indagine di gradimento dei servizi da parte degli utenti dell'Istituto Calabrese attraverso la distribuzione di questionari online. Una volta rilevate le risposte vengono registrate in automatico nel sistema di registrazione ed analizzate a campagna conclusa.

Le domande relative ai servizi offerti dalla nostra struttura sono state le seguenti:

1. Siete stati trattati con rispetto e dignità?
2. E' stata rispettata la vostra privacy?
3. In che misura sono state fornite informazioni sulle prestazioni?
4. Come considera la professionalità del personale al box accettazione?
5. Come considera la professionalità del personale medico e/o tecnico?
6. Rispetto alle strutture pubbliche, esprima un giudizio sui tempi d'attesa per l'erogazione delle prestazioni?
7. Come considera la pulizia dei locali in cui vengono erogate le prestazioni?
8. Le attrezzature utilizzate risultano nuove e/o tecnologicamente adeguate?
9. Il presidio è dotato di idonea indicazione all'esterno ed all'interno, tale da favorire la facile accessibilità?
10. Se ha avuto un'urgenza, come è stata gestita l'emergenza dalla struttura?
11. Come è stata gestita la sua sicurezza all'interno della nostra struttura?
12. Come ha conosciuto la nostra Struttura:

Per tutte le domande la risposta poteva essere data con un voto da 1 a 5, dove 1 è scarso e 5 è ottimo.

Gli utenti hanno la possibilità di scrivere se la prestazione è stata eseguita in convenzione o in regime privato, dei commenti liberi e il nome e cognome, che rimane facoltativo.

In seguito all'analisi dei questionari si evince che il 100% dei questionari sono positivi, nel senso che non presentano risposte negative.

La media numerica dei valori inseriti nei questionari è pari a 4.98.

RELAZIONE SUI RISULTATI DELL'INDAGINE DI GRADIMENTO DEI SERVIZI
DELL' "ISTITUTO CALABRESE" PREVENZIONE, DIAGNOSI, CURA E RICERCA CLINICA SRL
per l'anno **2021** a cura del Resp. Qualità

Per domanda la media è stata calcolata nei seguenti valori

DOMANDA	VALORE MEDIO
1.Siete stati trattati con rispetto e dignità?	4.97
2.E' stata rispettata la vostra privacy?	4.98
3.In che misura sono state fornite informazioni sulle prestazioni?	4.98
4.Come considera la professionalità del personale al box accettazione?	4.97
5.Come considera la professionalità del personale medico e/o tecnico?	4.98
6.Rispetto alle strutture pubbliche, esprima un giudizio sui tempi d'attesa per l'erogazione delle prestazioni?	4.97
7.Come considera la pulizia dei locali in cui vengono erogate le prestazioni?	4.99
8.Le attrezzature utilizzate risultano nuove e/o tecnologicamente adeguate?	5
9. Il presidio è dotato di idonea indicazione all'esterno ed all'interno, tale da favorire la facile accessibilità?	4.99
10.Se ha avuto un'urgenza, come è stata gestita l'emergenza dalla struttura?	4.97
11.Come è stata gestita la sua sicurezza all'interno della nostra struttura?	4.99

I risultati si possono considerare più che buoni.

Lecce, 12.01.2022

Il Responsabile Qualità